



**Analysieren Sie die folgenden Sätze in Bezug auf das Kommunikationsmodell
„Die vier Seiten einer Nachricht“.**

Schreiben Sie :

den ausgewählten Satz auf eine weiße Karte,
die Sachbotschaft auf eine blaue Karte,
die Beziehungsbotschaft auf eine gelbe Karte,
die Selbstaussage auf eine grüne Karte,
und den Appell auf eine rote Karte.

Gruppe 1

1. Mutter zur Tochter: „Die Bluse, die du da trägst, ist zu klein.“
2. Kunde zum Mitarbeiter: „Sind Sie überhaupt schon lange genug im Geschäft, um diese Sache beurteilen zu können?“

Gruppe 2

1. Mann zur Frau: „Bertha, das Bier ist alle.“
2. Mitarbeiter zum Kunden: „Warum haben Sie denn nicht früher angerufen?“

Gruppe 3

1. Der Kollege sagt: „Seit drei Tagen liegen Deine Akten da rum.“
2. Ehemann zur Ehefrau im Auto: „Die Ampel ist grün.“

Gruppe 4

1. Schwiegermutter zur Schwiegertochter (über ihren Sohn): „Der Junge hat ja ganz schön abgenommen, seit ihr verheiratet seid.“
2. Vater zum Kind: „Deine Spielsachen liegen ja immer noch im Wohnzimmer herum.“