

Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

1. Allgemeine Angaben

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit Chatbot der Website	Aktenzeichen	Stand: 30.09.2021
Verantwortlicher (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle) Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten Körperschaft des öffentlichen Rechts Bahnhofstraße 61 D - 87435 Kempten Postfach 1680 D - 87406 Kempten Tel.: +49 (0) 831 2523-0 Fax: +49 (0) 831 2523-104 E-mail: post(at)hs-kempten.de		
Falls zutreffend: Angaben zu weiteren gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen (jeweils Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)		
Behördlicher Datenschutzbeauftragter (Name, dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) Datenschutzbeauftragter der Hochschule Kempten Prof. Dr. Deinzer Bahnhofstraße 61 87435 Kempten Fax: 0831 2523-9283 E-Mail: Datenschutz(at)hs-kempten.de		

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke <ul style="list-style-type: none"> Erkennung des Eingabe- bzw. Fragetextes zur automatischen Beantwortung durch den Chatbot Weiterleiten der Frage an eine natürliche Person (Mitarbeiter der Hochschule Kempten) oder ein Funktionspostfach zur erweiterten Beantwortung, sofern der Chatbot keine Antwort ermitteln kann
Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1a DSGVO

3. Kategorien der personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Vorname
2	Nachname
3	Email-Adresse
4	Telefonnummer (optional)

4. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd. Nr.	Betroffene Personen
----------	---------------------