

Beschreibung einer Verarbeitungstätigkeit

1. Allgemeine Angaben

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit Chatbot der Website	Aktenzeichen	Stand: 30.09.2021
Verantwortlicher (Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer der öffentlichen Stelle) Hochschule für angewandte Wissenschaften Kempten Körperschaft des öffentlichen Rechts Bahnhofstraße 61 D - 87435 Kempten Postfach 1680 D - 87406 Kempten Tel.: +49 (0) 831 2523-0 Fax: +49 (0) 831 2523-104 E-mail: post(at)hs-kempten.de		
Falls zutreffend: Angaben zu weiteren gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortlichen (jeweils Bezeichnung, Anschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)		
Behördlicher Datenschutzbeauftragter (Name, dienstliche Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) Datenschutzbeauftragter der Hochschule Kempten Prof. Dr. Deinzer Bahnhofstraße 61 87435 Kempten Fax: 0831 2523-9283 E-Mail: Datenschutz(at)hs-kempten.de		

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Zwecke <ul style="list-style-type: none"> Erkennung des Eingabe- bzw. Fragetextes zur automatischen Beantwortung durch den Chatbot Weiterleiten der Frage an eine natürliche Person (Mitarbeiter der Hochschule Kempten) oder ein Funktionspostfach zur erweiterten Beantwortung, sofern der Chatbot keine Antwort ermitteln kann
Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1a DSGVO

3. Kategorien der personenbezogenen Daten

Lfd. Nr.	Bezeichnung der Daten
1	Vorname
2	Nachname
3	Email-Adresse
4	Telefonnummer (optional)

4. Kategorien der betroffenen Personen

Lfd. Nr.	Betroffene Personen
----------	---------------------

1	Nutzer des Chatbots auf der Hochschul-Website
---	---

5. Kategorien der Empfänger, denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, einschließlich Empfänger in Drittländern oder internationalen Organisationen

Lfd. Nr.	Empfänger	Anlass der Offenlegung
	Onlim GmbH	Hosting der Chatbot Applikation Auftragsverarbeitung

6. Falls zutreffend: Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Lfd. Nr.	Drittland oder internationale Organisation	Geeignete Garantien im Falle einer Übermittlung nach Art. 49 Abs. 1 Unterabsatz 2 DSGVO

7. Vorgesehene Fristen für die Löschung der verschiedenen Datenkategorien

Lfd. Nr.	Löschungsfrist
1-4	Spätestens nach Erfüllung der jeweiligen Aufgabe, die durch die Nichtbeantwortung der Anfrage durch den Chatbot entstanden ist; Der Chatverlauf wird nach 14 Tagen anonymisiert.

8. Allgemeine Beschreibung der technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 32 Abs. 1 DSGVO, ggf. einschließlich der Maßnahmen nach Art. 8 Abs. 2 Satz 2 BayDSG-E 2018

Die Chatbot-Daten werden von der Onlim GbmH in zertifizierten und hochverfügbaren Datacentern in Deutschland gehostet.

Onlim GmbH hat zum Schutz der personenbezogenen Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die die Daten unter anderem gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst.

Zwischen der Hochschule Kempten und der Onlim GmbH wurde ein Auftragsverarbeitervertrag geschlossen.

Weitere Angaben

9. Nur für Polizei- und Strafjustizbehörden

Erfolgt ein Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO?

Ja Nein

Falls ja: Welche Art von Profiling wird durchgeführt?

Besteht für die Verarbeitung eine Errichtungsanordnung?

Ja, Nein Falls ja, bitte Datum und Aktenzeichen angeben

10. Verantwortliche Organisationseinheit

Dienststelle / Sachgebiet / Abteilung

Abteilung Beratung und Service

11. Datenschutz-Folgenabschätzung

Ist für die Form der Verarbeitung eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich?

Ja, Nein Falls ja, bis wann durchzuführen oder zu überprüfen

Begründung

Die Dateien sind im Vergleich zur eigenen Sachbearbeitung und Aktenführung nicht oder nur eingeschränkt geeignet das Persönlichkeitsrecht der Betroffenen zu gefährden.

12. Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten

Liegt eine Stellungnahme des behördlichen Datenschutzbeauftragten vor?

Ja Nein

Ggf. nähere Erläuterung